

CQP Tronc Commun

PROGRAMME DE FORMATION Module commun de certification «Salarié »

Durée totale : 41h

16h

Nombre de participants :
10 personnes maximum

Prérequis :

Justifier d'une autorisation provisoire ou préalable d'accès à la formation (valable à la date de début du CQP) délivrée par le CNAPS

Justifier d'un niveau de compréhension orale et écrite en adéquation avec le niveau de la formation

14h

Méthodes pédagogiques :

Cours théoriques structurés et commentaires en lien avec la pratique. Exercices pratiques. Entraînements par simulations

5h

Evaluation :

Contrôle continu + examen final avec jury : questionnaires à choix multiples de réponses

Public :

Toute personne étant amenée à travailler dans une société de transport et de traitement des fonds et valeurs

6h

Lieux de formation :

Paris, Nîmes, Aix en Provence, Bordeaux, Rennes

Formateur :

Formateur expert métier

Responsable pédagogique:

François Thirion

CC01 - Environnement juridique des activités de la sécurité

Objectifs pédagogiques :

- Connaître et savoir mettre en œuvre la législation et réglementation relatives aux activités des métiers de sécurité privée

Programme :

- Le livre VI du code de la sécurité intérieure et ses décrets d'application
- Les dispositions utiles du code pénal
- L'application de l'article 73 du code de procédure pénale
- Les garanties liées au respect des libertés publiques
- La déontologie professionnelle

CC02 - Gestes élémentaires de premiers secours

Objectifs pédagogiques :

- Savoir mettre en œuvre les gestes élémentaires de premiers secours conformément à la réglementation en vigueur éditée par l'INRS

Programme :

- Le programme national du SST-INRS ou PSC1
- La conduite à tenir lors de premiers secours
- Savoir alerter et secourir

CC03 - Gestion des risques et des situations conflictuelles

Objectifs pédagogiques :

- Savoir analyser les comportements conflictuels
- Savoir résoudre un conflit

Programme :

- Les origines des conflits
- Les différents types de conflits
- La stimulation et les motivations des conflits
- Les étapes d'un conflit
- La prévention du conflit
- Les techniques verbales
- La gestion des émotions
- L'intervention en étapes
- L'adoption d'une posture, un regard et une gestuelle adaptés

CC04 - Transmission des informations

Objectifs pédagogiques :

- Réaliser une remontée d'informations vers sa hiérarchie
- Réaliser une transmission d'informations aux services de police ou gendarmerie

Programme :

- Les limites de son intervention et les prérogatives des services de police et gendarmerie
- Faire état d'un compte-rendu oral, écrit ou un rapport d'un événement pour faciliter l'intervention éventuelle des services de sécurité de l'état
- L'importance de la vigilance et de l'observation dans l'exercice de sa mission

CQP OTV

Opérateur de
traitement des
valeurs

PROGRAMME DE FORMATION

Module spécifique de certification « Opérateur de traitement des valeurs »

Durée totale :
29h dont 3h d'examen

Nombre de participants :
12 personnes maximum

Prérequis :
Justifier d'une autorisation provisoire ou préalable d'accès à la formation (valable à la date de début du CQP) délivrée par le CNAPS Justifier d'un niveau de compréhension orale et écrite en adéquation avec le niveau de la formation

Méthodes pédagogiques :
Cours théoriques structurés et commentaires en lien avec la pratique. Exercices pratiques. Entraînements par simulations

Evaluation :
Contrôle continu + examen final avec jury : questionnaires à choix multiples de réponses

Public :
Toute personne étant amenée à travailler dans une société de transport et de traitement des fonds et valeurs

Lieux de formation :
Paris, Nîmes, Bordeaux, Rennes, Aix en Provence

Formateur :
Formateur expert métier

Responsable pédagogique :
François Thirion

2h

CS01 - Réglementation relative aux opérations de traitement des valeurs

Objectifs pédagogiques :

- Connaître le traitement des valeurs dans la chaîne logistique fiduciaire
- Connaître et maîtriser l'application de la réglementation en matière de traitement des valeurs

Programme :

- L'environnement et les acteurs de la chaîne logistique des valeurs
- Les dispositions réglementaires relatives aux missions de traitement des valeurs
- Les modalités réglementaires relatives à ces missions

4h

CS02 - Procédures opérationnelles du traitement des valeurs

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les missions de l'opérateur de traitement des valeurs
- Connaître les fondamentaux des opérations de traitement des valeurs

Programme :

- Les missions et attributions spécifiques attachées au traitement des valeurs
- Les procédures fondamentales des opérations de traitement des valeurs

5h

CS03 - Sécurité préventive et comportements adaptés - Gestion du stress

Objectifs pédagogiques :

- Identifier les risques et appliquer les principes d'une sécurité préventive
- Gérer son stress pour adopter des comportements adaptés

Programme :

- Les risques principaux liés à l'exercice du métier (séquestration d'un personnel employé dans un centre fort, attaque visant un centre fort)
- La prévention d'une situation de séquestration et réactions adaptées
- Les composantes du stress et les moyens de sa gestion

3h

CS04 - Types et normes de conditionnement - Matériels de traitement des valeurs

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les différents types et normes de conditionnement
- Connaître les matériels de traitement et de conditionnement des valeurs

Programme :

- Les types et normes de conditionnement
- L'utilisation et l'entretien des liasseuses, roulotteuses et autres matériels
- L'utilisation et l'entretien des compteuses et valorisatrices de billets/monnaies

2h

CS05 - Sensibilisation aux gestes, postures et port de charges

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les différents risques et les bonnes pratiques pour s'y prémunir

Programme :

- Les risques liés aux ports de charges et à l'organisation du poste de travail
- Les attitudes correctes et les gestes préventifs associés

10h

CS06 - Mises en situation opérationnelle

Objectifs pédagogiques :

- Maîtriser les missions et les procédures opérationnelles dans les situations courantes,
- Identifier, en situation opérationnelle, les risques d'attaque de centre fort ou de séquestration et adopter les comportements adaptés et appliquer les principes d'une sécurité préventive
- Maîtriser, en situation d'urgence, l'utilisation des moyens de lutte incendie
- Gérer son stress en situation d'urgence

Programme :

- Appliquer les consignes données,
- Détecter une situation ou un comportement anormal
- Réagir face aux différents modes délictueux observés et gérer son stress
- Réagir à l'occasion d'un événement particulier