

MAC MIA

Métier de la gestion et maintenance des installations automatisées bancaires

PROGRAMME DE FORMATION

Maintien et Actualisation des Compétences des métiers de la gestion et maintenance des installations automatisées bancaires

1h

Evaluation des connaissances du stagiaire et orientation des points à approfondir

Objectifs pédagogiques :

- Maintenir et perfectionner la maîtrise des procédures opérationnelles du métier d'agent de maintenance
- Maintenir et perfectionner le niveau de préparation des personnels pour faire face aux situations à risque et d'agression
- Maîtriser l'application des objectifs spécifiques de l'entreprise
- Obtenir l'habilitation électrique BS-BE Manœuvre

Durée totale :

14H00 dont 30mn de test

Nombre de participants :

10 personnes maximum

Prérequis :

Justifier d'une carte professionnelle en cours de validité délivrée par le CNAPS

Méthodes pédagogiques :

Cours théoriques structurés et commentaires en lien avec la pratique. Exercices pratiques.

6h

Connaissance sur l'exercice de l'activité

Objectifs pédagogiques

- Contrôler et actualiser les connaissances sur l'exercice de l'activité

Programme

- Contrôle préliminaire des connaissances, autocorrection, commentaires
- Le rôle et responsabilités de l'agent de maintenance
- Les procédures opérationnelles de maintenance et de gestion des installations automatisées
- La description des matériels exploités dans le cadre des activités professionnelles
- Les relations adaptées avec la clientèle et la qualité de service
- L'habilitation électrique pour personnel effectuant des travaux d'électricien sur des installations sous tension (niveau BR)

Evaluation :

Test préliminaire des connaissances.

Questionnaire test en fin de formation et validation des acquis

3h

Perfectionnement des fondamentaux du métier d'agent de maintenance

Objectifs pédagogiques :

- Perfectionner sur les comportements adaptés en situations critiques

Programme :

- Rappel des bases juridiques relatives à la légitime défense, responsabilités vis-à-vis des tiers, conduite à tenir
- La psychologie de l'agression, l'adhésion aux consignes et comportements de secours dans le cadre des situations critiques et d'agression
- Les procédures opérationnelles de sécurité dans le cadre normal des opérations de maintenance, de gestion et de chargement
- Actualisation sur l'organisation des opérations de livraison et collecte de fonds

Public :

Agent de maintenance dont la dernière formation (initiale ou permanente) ne remonte pas à plus de 3 ans

4h

Développements spécifiques aux objectifs de l'entreprise

Objectifs pédagogiques :

- Présenter l'évolution de l'entreprise dans le domaine sécuritaire

Programme :

- L'évolution des matériels et techniques concourant à la sécurité des personnes et des agences
- L'évolution des process de travail
- Bilan de formation et validation finale des acquis.

Lieux de formation :

Paris, Nîmes, Bordeaux, Rennes, Aix en Provence

Resp. Pédagogique :

François THIRION