

MAC MIA

Métier de la Gestion et
Maintenance des
Installations Automatisées
bancaires

PROGRAMME DE FORMATION

Maintien et Actualisation des Compétences
des métiers de la gestion et
Maintenance des Installations Automatisées bancaires

Durée totale :
17H00

1h

Nombre de participants :
12 personnes maximum.

3h

Prérequis :
Justifier d'une carte
professionnelle MIA en cours
de validité délivrée par le
CNAPS.

6h

Méthodes pédagogiques :
Cours théoriques structurés
et commentaires en lien avec
la pratique. Exercices
pratiques.

Evaluation :
Test préliminaire des
connaissances.
Questionnaire test en fin
de formation et validation des
acquis.

3h

Public :
Tout public ayant une carte
professionnelle MIA en cours
de validité.

Lieux de formation :
Paris & Aix-en-Provence.

Resp. Pédagogique :
François THIRION.

4h

**Pour toute personne en
situation de handicap,
veuillez contacter le
service administratif au
01 58 17 55 63 pour plus
d'informations.**

Evaluation des connaissances du stagiaire et orientation des points à approfondir

Objectifs pédagogiques :

- Maintenir et perfectionner la maîtrise des procédures opérationnelles du métier d'agent de maintenance

Enseignement civique

Objectifs pédagogiques

- Connaître et respecter les principes et symboles de la République

Programme

- Comprendre et respecter les devoirs, symboles et la laïcité de la République
- Identifier et respecter les principes fondamentaux de la République

Connaissance sur l'exercice de l'activité

Objectifs pédagogiques

- Contrôler et actualiser les connaissances sur l'exercice de l'activité

Programme

- Contrôle préliminaire des connaissances, autocorrection, commentaires
- Le rôle et responsabilités de l'agent de maintenance
- Les procédures opérationnelles de maintenance et de gestion des installations automatisées
- La description des matériels exploités dans le cadre des activités professionnelles
- Les relations adaptées avec la clientèle et la qualité de service
- Rappel sur les risques électriques pour le personnel effectuant des interventions de maintenance

Perfectionnement des fondamentaux du métier d'agent de maintenance

Objectifs pédagogiques

- Perfectionner sur les comportements adaptés en situations critiques

Programme

- Rappel des bases juridiques relatives à la légitime défense, responsabilités vis-à-vis des tiers, conduite à tenir
- La psychologie de l'agression, l'adhésion aux consignes et comportements de secours dans le cadre des situations critiques et d'agression
- Les procédures opérationnelles de sécurité dans le cadre normal des opérations de maintenance, de gestion et de chargement
- Actualisation sur l'organisation des opérations de livraison et collecte de fonds

Développements spécifiques aux objectifs de l'entreprise

Objectifs pédagogiques

- Présenter l'évolution de l'entreprise dans le domaine sécuritaire

Programme

- L'évolution des matériels et techniques concourant à la sécurité des personnes et des agences
- L'évolution des processus de travail
- Bilan de formation et validation finale des acquis.

Bilan et validation finale des acquis

- Questionnaire test de fin de formation
- Synthèse de la formation et orientation de progrès