

PROGRAMME DE FORMATION

Module commun de certification «Salarié »

CQP TRONC COMMUN

Durée totale : 41h

Nombre de participants :
10 personnes maximum

Prérequis :
Justifier d'une autorisation provisoire ou préalable d'accès à la formation (valide à la date de début du CQP) délivrée par le CNAPS
Justifier d'un niveau de compréhension orale et écrite en adéquation avec le niveau de la formation

Méthodes pédagogiques :
Cours théoriques structurés et commentaires en lien avec la pratique. Exercices pratiques. Entraînements par simulations

Evaluation :
Contrôle continu + examen final avec jury :
questionnaires à choix multiples de réponses

Public :
Toute personne étant amenée à travailler dans une société de transport et de traitement des fonds et valeurs

Lieux de formation :
Paris, Nîmes, Aix en Provence, Bordeaux, Rennes

Formateur :
Formateur expert métier

Resp. pédagogique :
Stéphanie GUILLERAT DE OLIVEIRA

CC01 - Module enseignement civique - 3 heures

Objectifs pédagogiques :

- Connaître et respecter les principes et symboles de la République

Programme :

- Comprendre et respecter les devises, symboles et la laïcité de la République
- Identifier et respecter les principes fondamentaux de la République

CC02 - Environnement juridique des activités de la sécurité - 14 heures

Objectifs pédagogiques :

- Connaître et savoir mettre en œuvre la législation et réglementation relatives aux activités des métiers de sécurité privée

Programme :

- Le livre VI du code de la sécurité intérieure et ses décrets d'application
- Les dispositions utiles du code pénal
- L'application de l'article 73 du code de procédure pénale
- Les garanties liées au respect des libertés publiques
- La déontologie professionnelle

CC03 - Gestes élémentaires de premiers secours - 14 heures

Objectifs pédagogiques :

- Savoir mettre en œuvre les gestes élémentaires de premiers secours conformément à la réglementation en vigueur éditée par l'INRS

Programme :

- Le programme national du SST-INRS ou PSC1
- La conduite à tenir lors de premiers secours
- Savoir alerter et secourir

CC04 - Gestion des risques et des situations conflictuelles - 5 heures

Objectifs pédagogiques :

- Savoir analyser les comportements conflictuels
- Savoir résoudre un conflit

Programme :

- Les origines des conflits
- Les différents types de conflits
- La stimulation et les motivations des conflits
- Les étapes d'un conflit
- La prévention du conflit
- Les techniques verbales
- La gestion des émotions
- L'intervention en étapes
- L'adoption d'une posture, un regard et une gestuelle adaptés

CC05 - Transmission des informations - 5 heures

Objectifs pédagogiques :

- Réaliser une remontée d'informations vers sa hiérarchie
- Réaliser une transmission d'informations aux services de police ou gendarmerie

Programme :

- Les limites de son intervention et les prérogatives des services de police et gendarmerie
- Faire état d'un compte-rendu oral, écrit ou un rapport d'un évènement pour faciliter l'intervention éventuelle des services de sécurité de l'état
- L'importance de la vigilance et de l'observation dans l'exercice de sa mission

PROGRAMME DE FORMATION

Module spécifique de certification «Métiers de la gestion et maintenance des installations automatisées bancaires» CQP MIA

Durée totale :
66h dont 3h d'examen

Nombre de participants :
10 personnes maximum

Prérequis :
- Justifier d'une autorisation provisoire ou préalable d'accès à la formation (valable à la date de début du CQP) délivrée par le CNAPS OU d'une carte professionnelle en cours de validité
- Justifier d'un niveau de compréhension orale et écrite en adéquation avec le niveau de la formation

Méthodes pédagogiques :
Cours théoriques structurés et commentaires en lien avec la pratique. Exercices pratiques. Entraînements par simulations

Evaluation :
Contrôle continu + examen final avec jury :
questionnaires à choix multiples de réponses

Public :
Toute personne étant amenée à travailler dans une société de transport et de traitement des fonds et valeurs

Lieux de formation :
Paris, Nîmes, Bordeaux, Rennes, Aix en Provence

Formateur :
Formateur expert métier

Resp. pédagogique :
Stéphanie GUILLERAT DE OLIVEIRA

CS01 - Environnement et réglementation des opérations sur les automates bancaires - 2 heures

Objectifs pédagogiques :

- Connaître la situation de gestion et de maintenance des automates bancaires dans l'ensemble de la chaîne de logistique fiduciaire
- Maîtriser l'application de la réglementation en matière de gestion et de maintenance des automates bancaires

Programme :

- L'environnement et les acteurs de la chaîne logistiques des valeurs
- Les dispositions réglementaires relatives aux missions de gestion et de maintenance d'automates bancaires
- Les modalités réglementaires relatives cette mission

CS02 - Procédures opérationnelles de la gestion et de la maintenance des automates bancaires - 9 heures

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les missions de gestion et de maintenance des automates bancaires
- Appliquer les procédures opérationnelles et de sécurité

Programme :

- Les fonctionnalités des différentes catégories d'installations automatisées bancaires
- Les enjeux économiques et opérationnels de la mission
- La méthodologie et l'organisation des opérations de gestion et de maintenance des automates bancaires
- Les procédures opérationnelles et de sécurité

CS03 - Sécurité préventive et comportements adaptés - Gestion du stress - 7 heures

Objectifs pédagogiques :

- Identifier les risques et appliquer les principes d'une sécurité préventive
- Gérer son stress pour adopter des comportements adaptés

Programme :

- Les risques principaux liés à l'exercice du métier (situation conflictuelle en circulation et à l'arrêt, séquestration, agression à proximité ou sur site)
- La détection et la limitation de ces risques
- Les principes d'une sécurité préventive : perception, analyse et action
- Les composantes du stress et les moyens de sa gestion

CS04 - Principes généraux de fonctionnement des dispositifs de neutralisation agréés - 3 heures

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les différents systèmes de neutralisation de fonds agréés
- Maîtriser le fonctionnement et l'utilisation de ces dispositifs
- Appréhender les risques d'utilisation de ces dispositifs

Programme :

- Les différents dispositifs de neutralisation agréés
- Les principes généraux de fonctionnement de ces dispositifs
- Les risques liés à l'utilisation de ces dispositifs
- L'utilisation de deux systèmes de neutralisation agréés.

CS05 - Maîtrise des bonnes pratiques d'intervention non électriques dans un environnement électrique - 14 heures

Objectifs pédagogiques :

- Identifier et prévenir les risques des interventions non électriques dans un environnement électrique
- Obtenir l'habilitation électrique BS-BE manœuvre

Programme :

- Les risques des interventions dans un environnement électrique
- Les risques d'électrisation et moyens de protection
- Les modalités d'intervention

CS06 - Mises en situation opérationnelle - 28 heures

Objectifs pédagogiques :

- Maîtriser les missions et les procédures opérationnelles dans les situations courantes
- Identifier, en situation opérationnelle, les risques d'agression et de braquage et adopter les comportements adaptés
- Maîtriser, en situation d'urgence, l'utilisation des moyens de localisation et d'alerte et de lutte incendie,
- Gérer son stress en situation d'urgence
- Sensibiliser aux gestes et postures et port de charges

Programme :

- Appliquer les procédures et consignes pour une intervention de gestion de maintenance,
- Détecter une situation ou un comportement anormal
- Réagir face aux différents modes délictuels observés et gérer son stress
- Prévenir des accidents du travail et maladies professionnelles
- Réagir à l'occasion d'un événement particulier, faire face au conflit



POUR TOUTE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP, VEUILLEZ CONTACTER LE SERVICE ADMINISTRATIF AU 01 58 17 55 63 POUR PLUS D'INFORMATIONS

BRINK'S FORMATION S.A.R.L

41 Boulevard Romain Rolland-CS10024 75685 PARIS CEDEX 14

Capital social 7625 € RCS PARIS 399 309 749 N° de TVA intracommunautaire: FR17399309749