

# MAC MIA

Métier de la gestion et maintenance des installations automatisées bancaires

Durée totale :  
17H00

Nombre de participants :  
10 personnes maximum

Prérequis :  
Justifier d'une carte professionnelle en cours de validité délivrée par le CNAPS

Méthodes pédagogiques :  
Cours théoriques structurés et commentaires en lien avec la pratique. Exercices pratiques.

Evaluation :  
Test préliminaire des connaissances.  
Questionnaire test en fin de formation et validation des acquis

Public :  
Agent de maintenance dont la dernière formation (initiale ou permanente) ne remonte pas à plus de 3 ans

Lieux de formation :  
Paris, Nîmes, Bordeaux, Rennes, Aix en Provence

Formateurs :  
Formateur expert métier

Resp. Pédagogique :  
Stéphanie GUILLERAT DE OLIVEIRA

1h

3h

6h

3h

4h

# PROGRAMME DE FORMATION

## Maintien et Actualisation des Compétences des métiers de la gestion et maintenance des installations automatisées bancaires

- Evaluation des connaissances du stagiaire et orientation des points à approfondir

### Objectifs pédagogiques :

- Maintenir et perfectionner la maîtrise des procédures opérationnelles du métier d'agent de maintenance

### Enseignement civique - Objectifs pédagogiques :

- Connaître et respecter les principes et symboles de la République

#### Programme :

- Comprendre et respecter les devise, symboles et la laïcité de la République
- Identifier et respecter les principes fondamentaux de la République

### Connaissance sur l'exercice de l'activité Objectifs pédagogiques

- Contrôler et actualiser les connaissances sur l'exercice de l'activité

#### Programme

- Contrôle préliminaire des connaissances, autocorrection, commentaires
- Le rôle et responsabilités de l'agent de maintenance
- Les procédures opérationnelles de maintenance et de gestion des installations automatisées
- La description des matériels exploités dans le cadre des activités professionnelles
- Les relations adaptées avec la clientèle et la qualité de service
- L'habilitation électrique pour personnel effectuant des travaux d'électricien sur des installations sous tension (niveau BR)

### Perfectionnement des fondamentaux du métier d'agent de maintenance

#### Objectifs pédagogiques :

- Perfectionner sur les comportements adaptés en situations critiques

#### Programme :

- Rappel des bases juridiques relatives à la légitime défense, responsabilités vis-à-vis des tiers, conduite à tenir
- La psychologie de l'agression, l'adhésion aux consignes et comportements de secours dans le cadre des situations critiques et d'agression
- Les procédures opérationnelles de sécurité dans le cadre normal des opérations de maintenance, de gestion et de chargement
- Actualisation sur l'organisation des opérations de livraison et collecte de fonds

### Développements spécifiques aux objectifs de l'entreprise

#### Objectifs pédagogiques :

- Présenter l'évolution de l'entreprise dans le domaine sécuritaire

#### Programme :

- L'évolution des matériels et techniques concourant à la sécurité des personnes et des agences
- L'évolution des process de travail
- Bilan de formation et validation finale des acquis.

### Bilan et validation finale des acquis

- Questionnaire test de fin de formation
- Synthèse de la formation et orientation de progrès