

MAC MIA

Métier de la gestion
et maintenance des
installations
automatisées
bancaires

PROGRAMME DE FORMATION

Maintien et Actualisation des Compétences des métiers de
la gestion et maintenance des installations automatisées
bancaires

Durée totale :
17H00

Nombre de participants :
10 personnes maximum

Prérequis :
Justifier d'une carte
professionnelle en cours de
validité délivrée par le
CNAPS

Méthodes pédagogiques :
Cours théoriques structurés
et commentaires en lien
avec la pratique. Exercices
pratiques.

Evaluation :
Test préliminaire des
connaissances.
Questionnaire test en fin
de formation et validation
des acquis

Public :
Agent de maintenance dont
la dernière formation (initiale
ou permanente) ne remonte
pas à plus de 3 ans

Lieux de formation :
Paris, Nîmes, Bordeaux,
Rennes, Aix en Provence

Formateurs :
Formateur expert métier

Resp. Pédagogique :
Stéphanie GUILLERAT DE
OLIVEIRA

1h

- Evaluation des connaissances du stagiaire et orientation des points à approfondir

Objectifs pédagogiques :

- Maintenir et perfectionner la maîtrise des procédures opérationnelles du métier d'agent de maintenance

3h

Enseignement civique - Objectifs pédagogiques :

- Connaître et respecter les principes et symboles de la République

Programme :

- Comprendre et respecter les devises, symboles et la laïcité de la République
- Identifier et respecter les principes fondamentaux de la République

6h

Connaissance sur l'exercice de l'activité Objectifs pédagogiques

- Contrôler et actualiser les connaissances sur l'exercice de l'activité

Programme

- Contrôle préliminaire des connaissances, autocorrection, commentaires
- Le rôle et responsabilités de l'agent de maintenance
- Les procédures opérationnelles de maintenance et de gestion des installations automatisées
- La description des matériels exploités dans le cadre des activités professionnelles
- Les relations adaptées avec la clientèle et la qualité de service
- L'habilitation électrique pour personnel effectuant des travaux d'électricien sur des installations sous tension (niveau BR)

3h

Perfectionnement des fondamentaux du métier d'agent de maintenance

Objectifs pédagogiques :

- Perfectionner sur les comportements adaptés en situations critiques
- Programme :
 - Rappel des bases juridiques relatives à la légitime défense, responsabilités vis-à-vis des tiers, conduite à tenir
 - La psychologie de l'agression, l'adhésion aux consignes et comportements de secours dans le cadre des situations critiques et d'agression
 - Les procédures opérationnelles de sécurité dans le cadre normal des opérations de maintenance, de gestion et de chargement
 - Actualisation sur l'organisation des opérations de livraison et collecte de fonds

4h

Développements spécifiques aux objectifs de l'entreprise

Objectifs pédagogiques :

- Présenter l'évolution de l'entreprise dans le domaine sécuritaire
- Programme :
 - L'évolution des matériels et techniques concourant à la sécurité des personnes et des agences
 - L'évolution des process de travail
 - Bilan de formation et validation finale des acquis.

Bilan et validation finale des acquis

- Questionnaire test de fin de formation
- Synthèse de la formation et orientation de progrès